
Política de Privacidade e Proteção aos Dados

Issuing department
Group Compliance

Target audience
Data subjects processed by Goyaz Consulting — website visitors, clients and partners

Approver
Executive Board of Goyaz Consulting Ltda.

Repository
All Goyaz Consulting Principles and Policies, Standards and Guidelines can be found in the Centre online repository at:
www.goyazconsulting.com.br/politica-de-privacidade

Copyright and confidentiality
All rights reserved to Goyaz Consulting Ltda., Brazil.
© 2026, Goyaz Consulting Ltda.

Introdução

Escopo e Aplicação

Definições

Identificação do Controlador

Dados Pessoais Coletados

Finalidades do Tratamento

Compartilhamento de Dados Pessoais

Transferência Internacional de Dados

Segurança da Informação e Medidas de Proteção

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Retenção e Eliminação de Dados

Alterações e Vigência

Seção 01

Introdução

A Goyaz Consulting reconhece que a proteção dos dados pessoais é elemento essencial à confiança que sustenta suas relações com clientes, parceiros comerciais e demais partes interessadas. Como consultoria dedicada a acompanhar projetos de internacionalização de empresas de diferentes setores e destinos, a Goyaz Consulting processa, no curso de sua atividade, informações de natureza estratégica, financeira e pessoal, cuja proteção adequada constitui condição inegociável para o exercício de sua atuação profissional.

Esta Política de Privacidade formaliza o compromisso da Goyaz Consulting com o tratamento ético, transparente e conforme à legislação aplicável dos dados pessoais que coleta e processa, especialmente em atenção às disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, doravante "LGPD"), do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e das demais normas correlatas.

Ao interagir com o site da Goyaz Consulting, contratar seus serviços ou estabelecer com ela qualquer forma de relacionamento profissional, o titular dos dados manifesta ciência a respeito das práticas aqui descritas, sem prejuízo do exercício dos direitos que a legislação lhe assegura.

Seção 02

Escopo e Aplicação

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado pela Goyaz Consulting em decorrência de:

- Acesso e navegação por parte de visitantes do site institucional da Goyaz Consulting (goyazconsulting.com.br) e dos demais canais digitais operados pela empresa;
- Contato para solicitação de informações, orçamentos, propostas comerciais ou qualquer forma de interação preliminar;
- Contratação e prestação de serviços de consultoria em internacionalização, incluindo, sem se limitar a, diagnósticos estratégicos, elaboração de planos e modelos financeiros, mediação com parceiros locais em países de destino, acompanhamento regulatório e demais atividades correlatas;
- Envio de comunicações institucionais, *newsletters* e materiais informativos, quando expressamente autorizado pelo titular;
- Relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e demais terceiros que interajam com a Goyaz Consulting no âmbito de suas atividades.

Ficam expressamente excluídas do escopo desta Política:

- As práticas de tratamento de dados pessoais por terceiros aos quais os canais da Goyaz Consulting eventualmente redirecionem, cujas políticas próprias deverão ser consultadas de forma autônoma pelo titular;
- Os dados pessoais tratados por clientes da Goyaz Consulting em relação a seus próprios titulares, hipótese na qual o cliente atua como Controlador e a Goyaz Consulting, quando aplicável, como Operador, nos termos do art. 5º, VII, da LGPD, sendo o tratamento nesse contexto regido pelo instrumento contratual firmado entre as partes.

Seção 03

Definições

Para os fins desta Política, são adotadas as definições estabelecidas pela LGPD, com destaque para os seguintes termos:

Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, I, da LGPD).

Dados Pessoais Sensíveis: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a pessoa natural (art. 5º, II, da LGPD).

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento (art. 5º, V, da LGPD).

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (art. 5º, VI, da LGPD).

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador (art. 5º, VII, da LGPD).

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, incluindo, entre outras, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (art. 5º, X, da LGPD).

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo (art. 5º, XI, da LGPD).

Seção 03

Definições

Encarregado (DPO): pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (art. 5º, VIII, da LGPD).

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

Seção 04

Identificação do Controlador

Para os fins do art. 5º, VI, da LGPD, a Goyaz Consulting Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 67.896.940/0001-81, com sede em RUA PAIS LEME 215, Bairro - PINHEIROS, São Paulo - SP CEP 05424150, atua como Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito das atividades descritas na Seção 02 desta Política.

Na qualidade de Controladora, à Goyaz Consulting competem as decisões relativas às finalidades e aos meios do tratamento dos dados pessoais coletados por meio de seus canais próprios, bem como a responsabilidade pela observância dos princípios estabelecidos no art. 6º da LGPD, quais sejam: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

Nas hipóteses em que a Goyaz Consulting atue no tratamento de dados pessoais em nome de seus clientes, no âmbito da execução de contratos de prestação de serviços de consultoria, sua atuação observará o disposto no art. 5º, VII, da LGPD, sujeitando-se às instruções fornecidas pelo respectivo Controlador, na forma do instrumento contratual aplicável.

Para o exercício dos direitos previstos nesta Política e na LGPD, o titular poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados da Goyaz Consulting.

Seção 05

Dados Pessoais Coletados

5.1. Dados de Identificação e Contato

Coletados diretamente do titular quando este preenche formulários de contato disponíveis no site, requisita informações, envia mensagens ou estabelece qualquer forma de comunicação direta com a Goyaz Consulting. Compreendem, tipicamente:

- Nome completo;
- Endereço de correio eletrônico profissional;
- Número de telefone e demais canais de comunicação indicados pelo titular;
- Empresa a que se vincula profissionalmente e respectivo cargo ou função;
- País, cidade e demais informações de localização fornecidas voluntariamente.

5.2. Dados Profissionais e Corporativos

Coletados diretamente do titular ou de representantes de clientes, no curso da elaboração de propostas comerciais e da execução de projetos de consultoria. Compreendem, entre outros:

- Informações sobre a estrutura societária, porte e histórico da empresa cliente;
- Objetivos estratégicos relacionados ao projeto de internacionalização;
- Informações financeiras, contábeis, tributárias e comerciais pertinentes ao escopo do projeto contratado;
- Dados de representantes legais, procuradores, prepostos e demais pessoas naturais indicadas para interlocução no âmbito do projeto.

Seção 05

Dados Pessoais Coletados

5.3. Dados de Comunicações Institucionais

Coletados quando o titular manifesta interesse em receber comunicações institucionais, *newsletters* ou materiais informativos elaborados pela Goyaz Consulting. Compreendem, além dos dados de identificação e contato, informações sobre preferências temáticas, engajamento com as comunicações enviadas e demais métricas correlatas.

5.4. Dados Sensíveis

A Goyaz Consulting não coleta, de forma rotineira, dados pessoais sensíveis, nos termos do art. 5º, II, da LGPD. Eventual tratamento dessa natureza somente ocorrerá em situações excepcionais e devidamente justificadas pela finalidade do serviço contratado, observadas as hipóteses do art. 11 da LGPD e mediante consentimento específico e destacado do titular, quando aplicável.

Seção 06

Finalidades do Tratamento

6.1. Atendimento a Solicitações e Elaboração de Propostas Comerciais

Utilização dos dados de identificação, contato e informações profissionais fornecidos pelo titular para responder a solicitações de contato, esclarecer dúvidas, elaborar orçamentos e propostas comerciais e realizar demais atividades pré-contratuais, incluindo o envio de materiais institucionais especificamente solicitados.

6.2. Execução de Contratos de Prestação de Serviços

Utilização dos dados coletados no curso da prestação de serviços de consultoria em internacionalização, incluindo elaboração de diagnósticos estratégicos, planos de entrada em mercados internacionais, modelos financeiros, materiais de apoio à interlocução com parceiros e autoridades no país de destino e demais entregáveis contratualmente previstos.

6.3. Gestão do Relacionamento com Clientes, Fornecedores e Parceiros

Manutenção de registros históricos das interações comerciais, controle de contratos vigentes, faturamento, cobrança e demais atividades administrativas inerentes à gestão empresarial.

Ademais, envio de comunicações institucionais, *newsletters*, convites para eventos e materiais informativos relacionados às atividades da Goyaz Consulting, sempre mediante prévia manifestação de interesse do titular e assegurada, a qualquer tempo, a possibilidade de descadastramento por meio dos canais indicados nas próprias comunicações ou junto ao Encarregado de Proteção de Dados.

Seção 06

*Finalidades do Tratamento***6.4. Segurança da Informação e Prevenção a Fraudes**

Tratamento de dados de navegação e registros de acesso para fins de garantia da integridade dos sistemas da Goyaz Consulting, prevenção a fraudes, ataques cibernéticos, uso indevido dos canais digitais e demais condutas potencialmente lesivas.

Seção 07

Compartilhamento de Dados Pessoais

7.1. Prestadores de Serviços e Operadores

A Goyaz Consulting contrata prestadores de serviços essenciais à sua operação, os quais, em determinadas hipóteses, podem ter acesso a dados pessoais para execução das atividades contratadas. Nessas hipóteses, os prestadores atuam na qualidade de Operadores, nos termos do art. 5º, VII, da LGPD, e obrigam-se contratualmente a:

- Tratar os dados exclusivamente conforme as instruções fornecidas pela Goyaz Consulting;
- Adotar medidas técnicas e administrativas adequadas à proteção dos dados;
- Submeter-se a auditorias e verificações periódicas quando pertinentes;
- Comunicar imediatamente qualquer incidente de segurança de que tomarem conhecimento.

Enquadram-se nessa categoria, entre outros, prestadores de serviços de contabilidade e assessoria fiscal, hospedagem em nuvem, ferramentas de gestão empresarial e de relacionamento com clientes, assessoria jurídica e serviços de comunicação e envio de mensagens eletrônicas.

7.2. Parceiros no País de Destino da Internacionalização

No âmbito da execução de projetos de consultoria em internacionalização, a Goyaz Consulting poderá compartilhar dados pessoais com parceiros locais, autoridades públicas, entidades setoriais, câmaras de comércio, escritórios de advocacia ou representantes comerciais estabelecidos no país de destino do projeto contratado, quando tal compartilhamento for estritamente necessário à consecução do objeto contratual.

Seção 07

Compartilhamento de Dados Pessoais

Nessas hipóteses, o cliente é previamente informado acerca dos destinatários dos dados, das finalidades específicas do compartilhamento e das salvaguardas aplicáveis. O compartilhamento observará, ainda, o regime de transferência internacional de dados descrito na Seção 09 desta Política.

7.3. Autoridades Públicas

A Goyaz Consulting poderá compartilhar dados pessoais com autoridades públicas competentes nas hipóteses em que tal comunicação seja exigida por lei, regulamento, ordem judicial ou determinação administrativa, ou, ainda, quando necessária ao exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

7.4. Consentimento Específico

Fora das hipóteses acima, o compartilhamento de dados pessoais com terceiros somente ocorrerá mediante consentimento específico e destacado do titular, obtido de forma prévia e informada.

Seção 08

Transferência Internacional de Dados

A natureza da atividade da Goyaz Consulting, dedicada à assessoria de projetos de internacionalização, implica, em determinadas situações, a transferência de dados pessoais para países estrangeiros. Toda transferência internacional de dados observa as hipóteses e salvaguardas previstas nos arts. 33 a 36 da LGPD e, quando aplicável, as regulamentações emitidas pela ANPD sobre o tema.

8.1. Informação ao Titular

Sempre que uma transferência internacional de dados for realizada no âmbito de um projeto contratado, o cliente receberá informações claras sobre o país de destino, o destinatário dos dados, a finalidade da transferência e as salvaguardas aplicáveis, previamente à realização da operação.

Seção 09

Segurança da Informação e Medidas de Proteção

9.1. Medidas Técnicas

As medidas técnicas de proteção adotadas pela Goyaz Consulting incluem, sem se limitar a:

- Armazenamento de dados em ambiente controlado, com uso de infraestrutura de nuvem que observe padrões reconhecidos de segurança da informação;
- Utilização de mecanismos de criptografia para dados em trânsito e, quando aplicável, para dados armazenados;
- Controle de acesso baseado em credenciais individuais, com aplicação do princípio do menor privilégio;
- Autenticação multifator para acesso a sistemas que contenham dados pessoais em volume ou natureza relevante;
- Manutenção de registros de acesso e de atividades de tratamento para fins de auditoria e investigação de eventuais incidentes;
- Realização de cópias de segurança periódicas, com procedimento definido de recuperação de dados.

9.2. Medidas Administrativas e Organizacionais

Complementarmente, a Goyaz Consulting adota medidas administrativas e organizacionais destinadas a preservar a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais, entre as quais:

- Estabelecimento de política interna de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, de observância obrigatória por sócios, colaboradores e prestadores de serviços;
- Assinatura de termos de confidencialidade por todos os que, em razão de suas funções, tenham acesso a dados pessoais tratados pela Goyaz Consulting;

Seção 09

Segurança da Informação e Medidas de Proteção

- Capacitação continuada dos sócios e colaboradores em matéria de proteção de dados;
- Avaliação prévia da adequação de novos fornecedores e prestadores de serviços que venham a tratar dados pessoais em nome da Goyaz Consulting;
- Revisão periódica das medidas de segurança adotadas, à luz da evolução técnica, das melhores práticas do setor e das orientações emitidas pela ANPD.

9.3. Comunicação de Incidentes

Constatada a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Goyaz Consulting comunicará o fato à ANPD e aos titulares afetados, em prazo razoável, nos termos do art. 48 da LGPD e da regulamentação aplicável, indicando:

- A natureza dos dados pessoais afetados;
- As informações sobre os titulares envolvidos;
- A indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- Os riscos relacionados ao incidente;
- Os motivos da demora, no caso de comunicação não imediata;
- As medidas que foram ou serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Seção 10

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Denominam-se cookies os pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário durante o acesso a um site, os quais permitem o reconhecimento do dispositivo em visitas subsequentes, o armazenamento de preferências e a coleta de informações relativas ao uso do canal digital.

Denominam-se tecnologias equivalentes os demais mecanismos de armazenamento local, identificação de dispositivo e rastreamento de comportamento de navegação que produzam efeitos análogos aos dos cookies, tais como *pixels*, *web beacons* e *local storage*.

Os canais digitais da Goyaz Consulting utilizam cookies e tecnologias equivalentes com o propósito de viabilizar funcionalidades essenciais, aprimorar a experiência de navegação do usuário e obter informações estatísticas sobre o uso do site, sempre em conformidade com esta Política e com a legislação aplicável.

10.2. Categorias de Cookies Utilizados

A Goyaz Consulting emprega as seguintes categorias de cookies em seus canais digitais:

Categoria	Finalidade
<i>Estritamente Necessários</i>	<i>Cookies indispensáveis ao funcionamento básico do site, incluindo autenticação de sessão, segurança e roteamento de requisições.</i>

Seção 10

Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Categoria	Finalidade
<i>De Desempenho *</i>	<i>Cookies destinados à coleta de informações agregadas sobre o uso do site, incluindo páginas mais acessadas, tempo médio de permanência e origem do tráfego</i>
<i>De Funcionalidade *</i>	<i>Cookies que armazenam preferências do usuário, tais como idioma de exibição e configurações de navegação</i>

Seção 11

Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais tratados pela Goyaz Consulting são conservados pelo período estritamente necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram sua coleta, observados os princípios da necessidade e da finalidade estabelecidos no art. 6º da LGPD, e as hipóteses legais de conservação previstas no art. 16 do mesmo diploma.

Seção 12

Alterações e Vigência

A versão vigente desta Política é sempre aquela publicada nos canais digitais oficiais da Goyaz Consulting, cabendo ao titular consultá-la periodicamente. O histórico de versões anteriores poderá ser disponibilizado mediante solicitação ao Encarregado de Proteção de Dados.

Esta Política de Privacidade encontra-se em vigor desde 19/07/2026 e permanecerá vigente por prazo de até 12 meses, a fim de que seja substituída por versão superveniente publicada pela Goyaz Consulting.

A eventual invalidade, ilegalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição desta Política não afetará as demais disposições, que permanecerão plenamente vigentes e produzirão seus regulares efeitos, devendo a disposição afetada ser interpretada ou substituída de forma a preservar, na medida do possível, a intenção original das partes.

O titular poderá contatar a Goyaz Consulting por meio dos canais institucionais gerais disponibilizados em seus canais digitais oficiais para esclarecimentos, sugestões ou informações adicionais relativas a esta Política.



Goyaz

CONSULTING